

Información sobre el derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días del día que usted o un tercero que usted haya indicado, distinto al transportista, adquiera la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer este derecho, usted deberá notificarnos su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico) a:

- Dirección: Calle Alquife, R115, Polígono Industrial Juncaril, 18220, Albolote, Granada, España.
- Teléfono: 958 491 437
- Correo electrónico: tienda@santaclotilde.es

ATENCIÓN: No podrá ejercer usted este derecho de desistimiento cuando haya adquirido productos confeccionados conforme a sus propias especificaciones o estén claramente personalizados.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, procederemos al reembolso de los pagos efectuados por usted, incluidos los gastos de entrega (*exceptuando los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos). Se hará sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar, 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión.

Dicho reembolso se efectuará utilizando el mismo método de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que usted haya dispuesto expresamente lo contrario (*quedan excluidos los pagos en efectivo, que habrán de ser reembolsados a una cuenta bancaria especificada por usted).

Podemos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de estos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolver o entregar los bienes sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato a:

Ferretería Santa Clotilde. Calle Alquife, R155, 18220, Albolote. Granada, España.

Modelo de formulario de desistimiento

Usted debe incluir en su notificación como mínimo los datos que le facilitamos a continuación:

A la atención de

Ferretería Santa Clotilde S.L.

Calle Alquife, R115, Polígono Industrial Juncaril, 18220, Albolote, Granada, España.

Teléfono: 958 491 437

Correo electrónico: tienda@santaclotilde.es

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

- Número del pedido:
- Fecha de recepción:
- Nombre del consumidor:
- Domicilio del consumidor: